

# SANTIAGO Y LA PATAGONIA CHILENA (6 días / 5 noches)



*¡Descubre la diversidad de Chile en este emocionante itinerario que combina la vibrante Santiago de Chile con la espectacular belleza de Puerto Natales en la Patagonia! En Santiago, sumérgete en la energía de una metrópolis moderna y cosmopolita, explorando sus fascinantes barrios, museos y saboreando su exquisita gastronomía. Luego, viaja al sur hasta Puerto Natales, donde te espera la majestuosidad de la Patagonia chilena. Embárcate en emocionantes excursiones al Parque Nacional Torres del Paine, donde serás testigo de impresionantes paisajes de montañas, glaciares y lagos. Disfruta de la autenticidad de esta encantadora ciudad costera y déjate cautivar por su espíritu aventurero. ¡Un viaje que combina lo mejor de dos mundos en un solo itinerario!*

**País:** Chile

**Ciudades:** Santiago de Chile, Puerto Natales

**Temporada:** 2024 (No aplica temporada alta ni fechas especiales)

**Opera:** Mínimo 2 pasajeros.

## ITINERARIO

### **DÍA 1 - SANTIAGO**

Llegada a Santiago. Recepción en aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

### **DÍA 2 - SANTIAGO – City Tour Panorámico AM.**

**Desayuno en el hotel.** Medio día de visita de la ciudad de Santiago, recorrido panorámico por los principales atractivos de la ciudad, donde contrastan su rica historia y sus modernas e imponentes construcciones. El Palacio de La Moneda, la Plaza de Armas, EL mercado central y El Cerro Santa Lucía, forman parte de este inolvidable paseo. Durante el camino nos detendremos en una tienda de lapislázuli donde podremos admirar y/o comprar hermosas joyas y únicas artesanías. **Alojamiento.**

### **DÍA 3 - SANTIAGO – PUERTO NATALES**

A la hora convenida traslado al Aeropuerto de Santiago para abordar vuelo a Puerto Natales. Recepción en aeropuerto y traslado a hotel seleccionado. **Alojamiento.**

### **Día 4 - PUERTO NATALES – Full Day Torres del Paine**

**Desayuno en el hotel.** A la hora convenida Salida para iniciar una excursión de todo el día al Parque Nacional Torres del Paine visitando Cueva del Milodón, avistando en el camino Cordillera Prat, Lago Porteño, Lago y Sierra del Toro, Sierra Ballena, Cuernos del Paine, Lago Grey, Salto Grande, Mirador del Lago Nordenskjold, Lago Sarmiento, Laguna Amarga. Retornando al finalizar el día a Puerto Natales. **Alojamiento.**

### **Día 5 - PUERTO NATALES – Full Day Navegación Balmaceda & Serrano**

Los glaciares Balmaceda y Serrano se sitúan dentro del Parque Nacional Bernardo O'Higgins, el que se encuentra a 31 millas al noroeste de la ciudad de Puerto Natales y forma parte del cordón montañoso de los Andes. Visitarlo significa admirar un lugar majestuoso, casi no tocado por el hombre. Su acceso es solamente por vía marítima, navegando a través del Fiordo de Ultima Esperanza, el que debe su nombre a la "última esperanza" de encontrar el Estrecho de Magallanes en 1557, para una expedición que lo buscaba desde el Océano Pacífico. El viaje se inicia en el muelle de Puerto Natales, y en el trayecto es posible ver los edificios pertenecientes al frigorífico Bories, el cual fue una de las industrias procesadoras de carne más grande de la Patagonia, también se pueden observar una colonia de Cormoranes Imperiales, una pequeña colonia de Lobos Marinos y una variedad de plantas que componen la flora, tales como el Coigüe, el Canelo, la Lenga, el Ñire, el Chilco y el Calafate entre otras. El glaciar Balmaceda puede ser visto desde la nave, en cambio, para visitar el Serrano, es necesario hacer una caminata de 20 minutos por un sendero que bordea un pequeño lago originado por el derretimiento de dicho glaciar. Regreso al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

### **Día 5 - PUERTO NATALES**

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para abordar vuelo.

**Fin de nuestros servicios.**

## TARIFA POR PERSONAS EN DÓLARES AMERICANOS

- La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Fechas no contempladas en las vigencias se debe solicitar cotización.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Hoteles previstos o similares.
- Tarifa de niño a consultar.
- Aplica suplemento para pasajero viajando sólo. Consultar

HOTEL	VIGENCIA	SGL	DBL	TPL
-PANAMERICANA PROVIDENCIA 3* / -SHEUEN 3* (Hab Superior)	16 Abr 24 - 31 Ago 24	1,720	1,100	1,050
	01 Sep 24 - 30 Sep 24	1,990	1,260	1,180
	01 Oct 24 - 30 Nov 24	1,950	1,310	1,220
	01 Dic 24 - 28 Feb 25	1,930	1,290	1,200
-NOVOTEL LAS CONDES 4* / -COSTAUSTRALIS 4* (Hab Standard)	01 May 24 - 30 Jun 24	1,950	1,240	1,210
	01 Sep 24 - 30 Sep 24	2,180	1,380	1,380
	01 Oct 24 - 30 Oct 24	2,190	1,440	1,430
	31 Oct 24 - 30 Nov 24	2,340	1,510	1,510
	01 Dic 24 - 28 Feb 25	2,270	1,480	1,490
-MARRIOTT 5* / -REMOTA LODGE 5* (Hab Standard / Hab Superior)	01 May 24 - 31 May 24	2,470	3,140	N/A
	01 Sep 24 - 21 Sep 24	2,510	3,200	N/A
	03 Oct 24 - 12 Oct 24	2,510	3,290	N/A
	24 Oct 24 - 31 Oct 24	2,510	3,290	N/A
	01 Nov 24 - 14 Dic 24	2,620	3,490	N/A
	06 Ene 25 - 28 Feb 25	2,810	3,750	N/A

### EL VIAJE INCLUYE:

- Traslado Aeropuerto Santiago / Hotel Santiago / Aeropuerto Santiago
- Traslado Aeropuerto Puerto Natales / Hotel Puerto Natales / Aeropuerto Puerto Natales
- 2 noches de alojamiento en Santiago (desayuno incluido)
- 3 noches de alojamiento en Puerto Natales (desayuno incluido)
- Medio día City Tour Panorámico AM
- Día completo Torres del Paine & Cueva del Milodón (entradas y box lunch incluido)
- Día completo Navegación Balmaceda & Serrano (Incluye entrada y almuerzo)
- Asistencia médica (Aplica suplemento para mayores de 70 años).

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Desde el 01 de abril de 2024 al 30 de septiembre de 2024 excursión Balmaceda & Serrano solo opera los días Domingos y dos o tres veces por semana dependiendo de la demanda. Excursión sujeta a condiciones climáticas.
- Programa no opera los días 01 de mayo, 25 de diciembre y 01 de enero
- Servicios confirmados en las siguientes fechas (festivos irrenunciables) tendrán un recargo del 100% en la tarifa: 01 de Enero - 01 de Mayo – 18 y 19 de Septiembre y Diciembre 25.
- Pasajeros arribando/saliendo en vuelos entre las 00:00 hrs y las 07:30 hrs am, tienen un recargo de USD 40 neto por persona.

## EL VIAJE NO INCLUYE:

- Boletos de avión
  - Santiago (SCL) / Puerto Natales (PNT)
- Impuestos de aeropuerto
- Tasas de aeropuerto.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Servicios, visitas y entradas no descritos en el itinerario.

## CONDICIONES GENERALES

- Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.
- El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
- No están incluidos los boletos de avión
- El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
- Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
- El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.

- Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
- El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
- Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
- Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.
- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos Mexicanos a la tasa del mercado; vigente en cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en ésta, se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM010-TUR-2001.

## CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN

1. **Depósito:** una vez recibido el depósito por persona (pagaderos en pesos mexicanos), el

mismo no será reembolsable. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.

2. **Pago total:** se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.
3. **Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

## DE DEVOLUCIONES Y OTROS

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.
2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.
4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

## **TURISMO RESPONSABLE**

1. Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.
2. Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.
3. Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.