

## TRIÁNGULO THAI CON PHI PHI (10 días/ 9 noches)



*¡Embárcate en una aventura inolvidable por Tailandia. Desde la bulliciosa Bangkok hasta las serenas montañas de Chiang Mai y las idílicas playas de Phi Phi Island, este itinerario te llevará a través de una experiencia única. Explora los templos y mercados de Bangkok, descubre la cultura local en Chiang Rai y Chiang Mai, y relájate en las playas de aguas cristalinas de Phi Phi Island. Sumérgete en la belleza y la diversidad de Tailandia en este viaje inolvidable.*

**País:** Tailandia,

**Ciudades:** Bangkok, Chiang Mai, Chiang Rai, Phi Phi

**Temporada:** De junio 2024 a marzo 2025

**Opera:** Lunes, miércoles y Sábados

**Mínimo 2 pasajeros.**

## ITINERARIO

### **DÍA 1 - BANGKOK**

Llegada al aeropuerto de Bangkok donde los espera su guía de habla hispana y traslado al hotel. Tiempo libre hasta el check-in en el hotel según disponibilidad (normalmente las habitaciones están disponibles a partir de las 15.00h).

Alojamiento en hotel

### **DÍA 2 - BANGKOK**

Después del desayuno, visita tres de los templos budistas más populares empezando por Wat Traimit. Situado en el extremo de Chinatown, en Yaowarat Road, cerca de la estación de tren Hua Lamphong, Wat Traimit alberga el Buda de oro macizo más grande del mundo, midiendo casi cinco metros de altura con un peso de cinco toneladas y media. Luego, la excursión continuará hacia Wat Pho, el templo más grande de Bangkok, el templo del enorme Buda reclinado y los Chedis de los Reyes. Este se encuentra detrás del Templo del Buda. Es uno de los mayores templos de la ciudad y famoso por su gigantesco Buda reclinado que mide 46 metros de largo y está cubierto de oro. A continuación, visitará el Palacio Real, que es, sin duda, el monumento más famoso de la ciudad. Construido en 1782, y por 150 años la casa del rey de Tailandia, la corte real y la sede administrativa del gobierno, el Gran Palacio de Bangkok es un edificio antiguo que continúa impresionando a sus visitantes con su hermosa arquitectura y detalles. Dentro del complejo, se encuentra Wat Phra Kaew o el Templo del Buda Esmeralda (oficialmente conocido como Wat Phra Sri Rattana Satsadaram), considerado como el templo budista más importante de Tailandia, consagra el Buda más reverenciado tallado en un solo bloque de jade. Tarde libre. Alojamiento en hotel

### **DÍA 3 - BANGKOK**

Desayuno en el hotel. Día libre. Alojamiento en hotel

### **DÍA 4 - BANGKOK - CHIANG RAI**

Después del desayuno traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Chiang Rai. Llegada a Chiang Rai con el vuelo no más tarde que las 10.00 AM. Bienvenida por nuestra guía de habla hispana. Continuación en mini bus y visita al Triángulo de oro, donde se encuentran las fronteras entre Myanmar (ex Birmania), Laos y Tailandia en el Río Mekong. Paseo en barco tradicional de 30 minutos disfrutando de la vida diaria de la gente de Laos. Comida en restaurante local. Visita a la Casa Del Opio antes de visitar los pueblos de las minorías étnicas Akha y Yao. Visita al poblado de las famosas mujeres jirafa. Cena y alojamiento en hotel.

### **DÍA 5 - CHIANG RAI - CHIANG MAI**

Desayuno en el hotel. En la mañana nos trasladaremos al muelle y tomaremos un placentero paseo en bote tradicional por el río Kok visitando las tribus Karen que viven en cabañas de bambú en plena selva. Continuaremos con la visita al Templo Wat Rong Suea Tean, también conocido como el Templo Azul, otro templo budista moderno inusual que se distingue por su intenso color azul y sus estatuas elaboradas. Seguidamente visitaremos el famoso templo blanco de Wat Rong Khun. Después de la visita nos dirigiremos desde Chiang Rai a Chiang Mai por carretera (3 Hrs). Llegada a Chiang Mai y comida en restaurante local. Visita al complejo de templos Wat Doi Suthep, el más conocido de Chiang Mai, situado en la cima de una pequeña colina a 15 Kms al noroeste de la ciudad. Cena y alojamiento en hotel.

### DÍA 6 - CHIANG MAI

Desayuno en el hotel. Por la mañana visitaremos algunas fábricas de artesanías, donde veremos el proceso de trabajo local. Seguidamente, salida hacia el valle de Mae Sa visitando la granja de las orquídeas. Comida en restaurante local. Después nos trasladaremos al santuario de elefantes para aprender sobre estos animales, y realizar diversas actividades incluso darles comida y tomar un baño, una experiencia inolvidable. Regreso al hotel. Cena Kantoke. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 7 - CHIANG MAI - PHI PHI ISLAND

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto de Chiang Mai para conectar con el vuelo a Phuket. Llegada al aeropuerto de Phuket y traslado al hotel en la isla Phi Phi en barco. Check-in en el hotel de acuerdo con la disponibilidad (normalmente las habitaciones están disponibles después de las 2:00 pm). Alojamiento de hotel

### DÍA 8 - PHI PHI ISLAND

Desayuno en el hotel. Día Libre. Alojamiento en hotel.

### DÍA 9 - PHI PHI ISLAND

Desayuno en el hotel. Día Libre. Alojamiento en hotel.

### DÍA 10 - PHI PHI ISLAND

Desayuno en el hotel. Día Libre. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a su próximo destino.

## TARIFA POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

CATEGORÍA	VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE
STANDARD	Junio: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29 Julio: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 27, 29, 21 Agosto: 3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28, 31 Septiembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30 Octubre: 2, 5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23	2,150	1,620
	Noviembre: 2, 4, 6, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 Diciembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16 Enero: 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29 Febrero: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26 Marzo: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26	2,640	1,910
	Noviembre: 9, 11, 13	2,830	2,040
	Diciembre: 18, 21, 23, 25, 28, 30 Enero: 1, 4, 6, 8	3,000	2,210
SUPERIOR	Junio: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29 Julio: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 27, 29, 21 Agosto: 3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28, 31 Septiembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30 Octubre: 2, 5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23	3,120	2,130

	Noviembre: 2, 4, 6, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 Diciembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16 Enero: 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29 Febrero: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26 Marzo: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26	3,460	2,300
	Noviembre: 9, 11, 13	4,090	2,740
	Diciembre: 18, 21, 23, 25, 28, 30 Enero: 1, 4, 6, 8	4,340	2,990
DELUXE	Junio: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29 Julio: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 27, 29, 21 Agosto: 3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28, 31 Septiembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30 Octubre: 2, 5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23	3,590	2,290
	Noviembre: 2, 4, 6, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 Diciembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16 Enero: 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29 Febrero: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26 Marzo: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26	4,030	2,610
	Noviembre: 9, 11, 13	3,590	3,340
	Diciembre: 18, 21, 23, 25, 28, 30 Enero: 1, 4, 6, 8	4,030	3,630
GOLD DELUXE	Junio: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29 Julio: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 27, 29, 21 Agosto: 3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28, 31 Septiembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30 Octubre: 2, 5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23	4,040	2,470
	Noviembre: 2, 4, 6, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 Diciembre: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16 Enero: 11, 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29 Febrero: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26 Marzo: 1, 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26	4,670	2,960
	Noviembre: 9, 11, 13	7,190	4,310
	Diciembre: 18, 21, 23, 25, 28, 30 Enero: 1, 4, 6, 8	8,080	4,900

### EL VIAJE INCLUYE:

- 9 noches de alojamiento en los hoteles previstos o similares
- Desayuno diario
- Traslados, visitas y excursiones con guía de habla hispana. Excepto phi phi island sin guía en regular.
- Entradas a los sitios de interés durante las visitas y excursiones.
- Impuestos de habitaciones, VAT y manejo de equipaje.

- Asistencia médica (Consulte suplemento para mayores de 70 años)

### EL VIAJE NO INCLUYE:

- Tiquetes aéreos en la ruta internacional
- Tiquetes aéreos en la ruta doméstica
- Bebidas
- Gastos personales y propinas
- 

<b>BOLETOS DE AVIÓN - DOMÉSTICOS</b>	
<b>PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS</b>	
Bangkok – Chiang Rai	220 USD persona/trayecto
Chiang Mai – Phuket	330 USD persona/trayecto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si los boletos se pueden emitir al menos 2 meses antes o los sectores son operados por aerolíneas de bajo costo, se pueden aplicar tarifas aéreas más bajas, las tarifas aéreas están sujetas a cambios.</li> <li>• Los boletos de avión tienen incluidos 20 kg. franquicia de equipaje por pasajero por vuelo y sujeta a cambios sin previo aviso.</li> </ul>	

<b>HORARIO DE LOS BOTES EN PHI PHI</b>		
<b>P.P. Erawan</b>		
By FERRY ( Phuket – Phi Phi , Tonsai Pier)		
By SPEEDBOAT ( Phi Phi (Tonsai Pier) – Phi Phi (Laemtong))		
<b>Phuket (Rassada Pier)</b>	<b>Phi Phi ( Tonsai pier)</b>	<b>Phi Phi (Laemtong)</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>LLEGA</i>
08:30 hrs.	10:30 hrs.	11:30 hrs.
13:45 hrs.	15:45 hrs.	16:45 hrs.
<b>Phi Phi (Laemtong)</b>	<b>Phi Phi ( Tonsai pier)</b>	<b>Phuket (Rassada Pier)</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>LLEGA</i>
10:00 hrs.	11:00 hrs.	13:00 hrs.
13:30 hrs.	14:30 hrs.	16:30 hrs.
** Check -in time from Laem Tong Beach @ 09:00 am. , 13:00 pm.		
Check-in Point		
Phuket – Andaman Wave Master's Counter (Gate 3) @ Rassada Pier		
Phi Phi (Tonsai Pier) - @ Tonsai Pier		
Phi Phi (Laemtong) – In front of P.P. Erawan Palms Resort		
<b>By Speedboat</b>		
<b>Phuket (Rassada Pier)</b>	<b>Phi Phi ( Tonsai pier)</b>	<b>Phi Phi (Laemtong)</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>LLEGA</i>
08:30 hrs.	09:30 hrs.	10:00 hrs.
12:30 hrs.	13:30 hrs.	14:00 hrs.

13:30 hrs.	14:30 hrs.	15:00 hrs.	
<b>Phi Phi (Laemtong)</b>	<b>Phi Phi ( Tonsai pier)</b>	<b>Phuket (Rassada Pier)</b>	
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>LLEGA</i>	
08:20 hrs.	09:00 hrs.	10:00 hrs.	
10:30 hrs.	11:00 hrs.	12:00 hrs.	
14:00hrs.	14:30 hrs.	15:30 hrs.	
Check-in Point Phuket – Andaman Wave Master's Counter (Gate 3) @ Rassada Pier Phi Phi (Tonsai Pier) - @ Tonsai Pier Phi Phi (Laemtong) – In front of P.P. Erawan Palms Resort			
<b>Phi Phi Holiday Resort</b>			
<b>Ao Po Grand Marina Phuket</b>	<b>Phi Phi Hoiday Resort</b>	<b>Phi Phi Holiday Resort</b>	<b>Ao Po Grand Marina Phuket</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>
11:30 hrs.	12:30 hrs.	14:00 hrs.	15:00 hrs.
<b>Rassada Pier Phuket</b>	<b>Phi Phi Hoiday Resort</b>	<b>Phi Phi Holiday Resort</b>	<b>Rassada Pier Phuket</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>
14:00 hrs.	15:30 hrs.	07:50 hrs.	09:30 hrs.
<b>Saii Phi Phi Island Village</b>			
<b>Royal Phuket Marina</b>	<b>SAii Phi Phi</b>	<b>SAii Phi Phi</b>	<b>Royal Phuket Marina</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>
13:00 hrs.	14:15 hrs.	08:00 hrs.	09:15 hrs.
16:00 hrs.	17:15 hrs.	12:00hrs.	13:15 hrs.
<b>Zeavola Resort</b>			
<b>Royal Phuket Marina</b>	<b>Zeavola</b>	<b>Zeavola</b>	<b>Royal Phuket Marina</b>
<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>	<i>SALE</i>	<i>LLEGA</i>
14:00 hrs.	15:30hrs.	11:00 hrs.	12:30 hrs.

*Los horarios de salida y llegada de los botes están sujetos a cambios por clima.*

<b>SUPLEMENTOS PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS</b>		
<b>Destino</b>	<b>Servicios opcionales</b>	<b>Mín 2 pax</b>
Chiang Mai	Patara Elephant Farm (No reembolsable)	290

**SUPLEMENTO OBLIGATORIO FESTIVOS - CENA NAVIDAD Y FIN DE AÑO  
PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS**

<b>DESTINO</b>	<b>HOTEL</b>	<b>LOY KRATHONG (15 NOV)</b>	<b>CENA NAVIDAD</b>	<b>CENA FIN DE AÑO</b>
Chiang Rai	Legend	-	125	160
Chiang Rai	The Riverie by Katathani	115	145	155
Chiang Rai	Le Meridien	100	115	160
Chiang Mai	Dusit D2	-	-	225
Chiang Mai	Shangri-La Chiang Mai	-	-	380
Phi Phi	Phi Phi Erawan	-	-	180
Phi Phi	Phi Phi Holiday Resort Price por persona	-	-	255
Phi Phi	Saii Phi Phi Village	-	-	305
Phi Phi	Zeavola Resort Price por persona / por noche	-	-	255

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES**

<b>CIUDAD</b>	<b>TURISTA 3*</b>	<b>SUPERIOR 4*</b>	<b>DELUXE 4 - 5*</b>	<b>GOLD DELUXE 5*</b>
Bangkok	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">MANDARIN HOTEL BY CENTRE POINT</a></li> <li>•<a href="#">HILTON GARDEN INN BANGKOK</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">MONTIEN SURAWONG</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">SO BANGKOK</a></li> </ul>
Chiang Rai	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">LALUNA HOTEL &amp; RESORT</a></li> <li>•<a href="#">PHOWADOL</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">LEGEND</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">THE RIVERIE by Katathani</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">LE MERIDIEN</a></li> </ul>
Chiang Mai	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">IBIS CHIANG NIMMAN JOURNEYHUB</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">NOVOTEL NIMMAN</a></li> <li>•<a href="#">TRAVELODGE NIMMAN</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">DUSIT D2</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">SHANGRI-LA CHIANG MAI</a></li> </ul>

Phi Phi Island	• <a href="#">PHI PHI ERAWAN PALMS</a>	• <a href="#">PHI PHI HOLIDAY RESORT</a>	• <a href="#">SAII PHI PHI ISLAND VILLAGE</a>	• <a href="#">ZEAVOLA o similar, Hab. Garden Suite</a>
----------------	--	--	---	--

### Notas de alojamiento:

\* Todas las clasificaciones de los hoteles están determinadas de acuerdo con las autoridades locales.

\* Horario de entrada: 13:00 o 14:00

\* Horario de salida: 11:00 o 12:00

\* PHI PHI: Hotel Zeavola Resort. Estancia mínima adicional de 5 noches del 27 de diciembre al 2 de enero. Aplica suplementos

### CONDICIONES GENERALES

- Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.
- El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
- No están incluidos los boletos de avión
- El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
- Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
- El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.
- Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
- El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
- Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.

- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
- Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.
- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos Mexicanos a la tasa del mercado; vigente en cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8° de la Ley monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en ésta, se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM010-TUR-2001.

### CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN

1. **Depósito:** una vez recibido el depósito por persona (pagaderos en pesos mexicanos), el mismo no será reembolsable. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.
2. **Pago total:** se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.
3. **Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

### CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

## **DE DEVOLUCIONES Y OTROS**

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.
2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.
4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

## **TURISMO RESPONSABLE**

1. Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.
2. Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que

atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.

3. Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.