

## JAPÓN ESPECIAL (10 días/ 9 noches)



*Embárcate en un viaje único por Japón y descubre la esencia de su cultura y tradición. Desde la concurrida Osaka hasta la serena Kyoto y Nara, donde los templos antiguos y los ciervos sagrados te esperan. Sumérgete en la historia en los encantadores pueblos de Magome y Tsumago, luego continúa hacia Takayama y Shirakawago, donde la arquitectura tradicional japonesa cobra vida. Experimenta la fusión de lo antiguo y lo moderno en Nagoya, relájate en las aguas termales de Hakone y finaliza tu viaje en la vibrante Tokyo, donde la innovación y la tradición se entrelazan en una experiencia inolvidable. ¡Prepárate para un viaje que despierta todos los sentidos y deja una huella imborrable en tu corazón!*

**País:** Japón.

**Ciudades:** Osaka, Kyoto, Nara, Magome, Tsumago, Takayama, Shirakawago, Nagoya, Hakone y Tokyo.

**Temporada:** De Abril 2024 a marzo 2025.

**Opera:** De acuerdo a los días indicados con las tarifas.

Mínimo 2 pasajeros.

# ITINERARIO

## DÍA 1 - KANSAI / ITAMI (LLEGADA) – OSAKA

Llegada al Aeropuerto Internacional de Osaka/Kansai (o Itami) (Vuelo no incluido). Después del trámite de inmigración y aduana, recepción por asistente de habla hispana. Traslado al hotel en servicio regular con asistente. Llegada al hotel y resto del día libre para sus actividades personales. **Alojamiento.**

*\*El check-in en el hotel de Osaka es a partir de las 15:00 horas.*

*\*En caso de desear early check-in, es necesario solicitar una noche extra-pre-tour aunque no se puede garantizar disponibilidad.*

## DÍA 2 - OSAKA – NARA – KYOTO

**Desayuno en el hotel.** A la hora indicada, nos reuniremos en el lobby para comenzar la visita de la ciudad, con guía de habla hispana para visitar el Castillo de Osaka. Después de la visita, salida hacia Nara para conocer el Templo Todaiji con su enorme imagen de Buda, y el Parque de los Ciervos Sagrados. **Comida en un restaurante.** Por la tarde, salida hacia Kyoto. En el camino, visita del Santuario Sintoísta de Fushimi Inari. Después de la visita, traslado a su hotel. **Alojamiento.**

## DÍA 3 - KYOTO

**Desayuno en hotel.** A la hora indicada, reunión en el lobby para dar inicio a la visita de la antigua capital Kyoto, con guía de habla hispana para conocer el Castillo de Nijo, el Templo Kinkakuji (Pabellón Dorado) y el Santuario Shintoísta de Heian (sin entrada al jardín). A la hora indicada tomaremos la comida **en un restaurante** y el tour terminará allí. Tarde libre para sus actividades personales. Regreso por cuenta propia y **alojamiento.**

## DÍA 4 - KYOTO

**Desayuno en hotel.** Día libre para sus actividades personales o tomar la excursión opcional a Hiroshima Y Miyajima. **Alojamiento**

**\*\*\* EXCURSIÓN OPCIONAL A HIROSHIMA Y MIYAJIMA \*\*\*\***

*Reunión en el lobby para comenzar la excursión a Hiroshima y Miyajima con guía de habla hispana. Traslado a la estación de Kyoto a pie con guía. Salida de Kyoto hacia Hiroshima en tren bala, clase turista. Llegada a Hiroshima y comienza la visita con guía de habla española para conocer el Parque Conmemorativo de la Paz y su museo y la Cúpula de la Bomba Atómica en Hiroshima y el Santuario Shintoísta de Itsukushima en Miyajima. **Comida en un restaurante.** Después de la visita, regresé a la estación de Hiroshima. Salida de Hiroshima hacia Kyoto en tren bala, clase turista. Llegada a Kyoto y el tour termina en la estación de Kyoto. El traslado al hotel será por cuenta de los pasajeros. **Alojamiento.***

**Notas:** -El medio de transporte para esta excursión depende del número de participantes. Utilizaremos autocar/mini-bus privado, tren, autobús local o taxi.

*-La entrada al Museo Conmemorativo de la Paz no se puede reservar y dependiendo de la temporada se pueden formar largas colas para entrar.*

## DÍA 5 - KYOTO – NAGOYA – MAGOME – TSUMAGO – TAKAYAMA

**\*\*\* Las maletas se transportarán directamente al hotel en Tokyo. Por favor preparen equipaje de mano (10 kilos) para 2 noches en Takayama y Hakone. \*\*\***

**Desayuno en el hotel.** Temprano por la mañana nos reuniremos en el lobby para tomar el traslado a la estación de Kyoto hacia Nagoya en tren bala (shinkansen). Llegada a Nagoya y visita de los pueblos de posta, Magome y Tsumago, en la antigua carretera Nakasendo. Daremos un paseo en Magome. Salida hacia Tsumago donde visitaremos “Waki Honjin”

(Antigua Hospedería de los Samurais). La comida incluida será en **caja tipo picnic**. Salida de Tsumago hacia Takayama por carretera. Llegada a Takayama donde comienza la visita de la ciudad para conocer la calle de Kami-sannomachi. Después de la visita, traslado a su hotel. **Alojamiento**

**De acuerdo a la categoría de hotel seleccionado.**

*Lujo o superior: cena típica japonesa y alojamiento en el hotel por 1 noche en Takayama.*

*Estándar: cena y alojamiento en el hotel por 1 noche en Takayama.*

## **DÍA 6 - TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – NAGOYA – HAKONE**

**Desayuno en el hotel.** Temprano por la mañana nos reuniremos en el lobby para salir hacia Shirakawago con guía de habla hispana. Llegada a Shirakawago y comienza la visita del pueblo (declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO), para conocer una de las casas tradicionales de “Gassho-zukuri”. Después de la visita, tomaremos el traslado a la estación de Nagoya. **Comida en un restaurante.** Salida de Nagoya hacia Odawara en tren bala (shinkansen). Llegada a Odawara y traslado a su hotel

**De acuerdo a la categoría de hotel seleccionado.**

*Lujo: cena típica japonesa y alojamiento en el ryokan por 1 noche en Hakone.*

*Superior o estándar: cena y alojamiento en el hotel (tipo occidental) por 1 noche en Hakone.*

## **DÍA 7 - HAKONE – TOKYO**

**Desayuno en el hotel.** A la hora indicada nos reuniremos en el lobby para comenzar la visita del Parque Nacional de Hakone con guía de habla hispana, para conocer el Lago Ashi en mini-crucero y el teleférico para disfrutar de la vista panorámica de Hakone y el Monte Fuji. **Comida en un restaurante.** Después de la visita, saldremos de Hakone hacia Tokyo. Llegada para comenzar la visita de la Torre de Tokyo. Después de la visita, traslado a su hotel. **Alojamiento.**

*\*Nota: Dependiendo de las condiciones climatológicas, las visitas pueden ser sustituidas por otras como museos y/o templos. Respecto a la vista panorámica del Monte Fuji también dependerá de la meteorología. “Es muy difícil ver el Monte Fuji en cualquier época del año y sobre todo en verano porque suele estar nebuloso”.*

## **DÍA 8 - TOKYO**

**Desayuno en el hotel.** A la hora indicada, nos reuniremos en el lobby para salir a la visita de la ciudad de Tokyo con guía de habla hispana para conocer el Templo Asakusa Kannon con su arcada comercial de Nakamise y el Santuario Meiji y el barrio Ginza. **Comida en un restaurante.** El tour termina en el restaurante y el regreso al hotel será por cuenta de los pasajeros. Tarde libre para sus actividades personales. **Alojamiento.**

## **DÍA 9 - TOKYO**

**Desayuno en el hotel.** Día libre para actividades personales o tomar la excursión opcional a Nikko. **Alojamiento.**

**\*\*\*\* EXCURSIÓN OPCIONAL A NIKKO \*\*\*\***

*Reunión en el lobby para comenzar la excursión a Nikko con guía de habla hispana. En Nikko, visitaremos el Santuario Shintoísta de Toshogu, el Lago Chuzenji subiendo por la carretera zig-zag “I-Ro-Ha” y la Cascada Kegon. **Comida en un restaurante.** Después de la visita, regresó a su hotel en Tokyo.*

*\*Nota: -El medio de transporte para esta excursión depende del número de participantes. Utilizaremos autocar/mini-bus privado, tren, autobús local, taxi, o tour regular en inglés, siempre con guía de habla hispana de Ibero Japan.*

*-En temporada alta, las visitas al Lago Chuzenji y la Cascada Kegon pueden ser sustituidas según la condición del tráfico.*

*-En caso de que operemos la excursión utilizando un tour regular en inglés, las visitas pueden ser*

sustituidas según la condición del tour regular.

-En la temporada alta de la semana de Oro (la salida el 25 de abril) utilizaremos tren + taxi o autobús privado. Es muy posible que no consigamos billetes de tren a Nikko para estas fechas sin tiempo de antelación suficiente.

## DÍA 10 - TOKYO – NARITA / HANEDA

**Desayuno en el hotel.** A la hora acordada, traslado al aeropuerto Internacional de Narita (o Haneda) en servicio regular con asistente de habla hispana para tomar su vuelo.

*\*La habitación del hotel de Tokyo está disponible hasta las 10:00 horas.*

*\*En caso de desear late check-out, es necesario solicitar una noche extra-post -tour aunque no se puede garantizar disponibilidad.*

**Fin de nuestros servicios.**

## TARIFA POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

- La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Tarifa de niño a consultar.
- Tarifa de noche adicional a consultar.
- Aplica suplemento para pasajero viajando sólo. Consultar

CATEGORÍA	VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
ESTANDAR	Junio: 25 Julio: 2, 3 Enero 2025: 14, 28 Febrero 2025: 11	3,770	2,980	2,940
	Junio: 26 Julio: 5, 9, 10, 12, 16, 23, 24, 26 Agosto: 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30 Septiembre: 3, 4, 11, 24, 25 Diciembre: 10 Febrero 2025: 25 Marzo 2025: 4, 11	3,970	3,140	3,090
	Julio: 17, 19, 30, 31 Agosto: 2, 6, 7, 14 Septiembre: 6, 10, 13, 17, 18, 20, 27 Octubre: 1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 25 Diciembre: 24 Marzo 2025: 12	4,160	3,290	3,250
	Agosto: 9, 13 Octubre: 29, 30	4,410	3,460	3,400

	Noviembre: 1, 5, 12, 19, 26 Marzo 2025: 14			
	Marzo 2025: 18, 19, 21, 25, 26, 28	4,560	3,530	3,480
SUPERIOR	Junio: 25 Julio: 2, 3 Enero 2025: 14, 28 Febrero 2025: 11	4,490	3,300	3,230
	Junio: 26 Julio: 5, 9, 10, 12, 16, 23, 24, 26 Agosto: 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30 Septiembre: 3, 4, 11, 24, 25 Diciembre: 10 Febrero 2025: 25 Marzo 2025: 4, 11	4,790	3,460	3,390
	Julio: 17, 19, 30, 31 Agosto: 2, 6, 7, 14 Septiembre: 6, 10, 13, 17, 18, 20, 27 Octubre: 1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 25 Diciembre: 24 Marzo 2025: 12	5,030	3,600	3,530
	Agosto: 9, 13 Octubre: 29, 30 Noviembre: 1, 5, 12, 19, 26 Marzo 2025: 14	5,390	3,850	3,780
	Marzo 2025: 18, 19, 21, 25, 26, 28	5,620	4,010	3,940
	Junio: 25 Julio: 2, 3 Enero 2025: 14, 28 Febrero 2025: 11	6,030	4,330	4,330
LUJO	Junio: 26 Julio: 5, 9, 10, 12, 16, 23, 24, 26 Agosto: 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30 Septiembre: 3, 4, 11, 24, 25 Diciembre: 10 Febrero 2025: 25 Marzo 2025: 4, 11	6,350	4,490	4,490
	Julio: 17, 19, 30, 31 Agosto: 2, 6, 7, 14 Septiembre: 6, 10, 13, 17, 18, 20, 27 Octubre: 1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 25 Diciembre: 24 Marzo 2025: 12	6,940	4,800	4,800

	Agosto: 9, 13 Octubre: 29, 30 Noviembre: 1, 5, 12, 19, 26 Marzo 2025: 14	7,220	4,950	4,950
	Marzo 2025: 18, 19, 21, 25, 26, 28	7,450	5,110	5,110

TARIFA DE NOCHES EXTRAS				
CATEGORÍA		SENCILLA	DOBLE TWIN	TRIPLE
ESTÁNDAR	Noche extra en Osaka (Pre-tour)	280	190	180
SUPERIOR		330	230	220
LUJO		410	280	280
ESTÁNDAR	Noche extra en Tokyo (Post-tour)	290	200	190
SUPERIOR		360	250	240
LUJO		500	310	310

### EL VIAJE INCLUYE:

- Traslados de llegada y salida con asistente de habla hispana.
- 1 noche de alojamiento en Osaka.
- 3 noches de alojamiento en Kyoto.
- 1 noche de alojamiento en Takayama de acuerdo a la categoría de hotel seleccionado.  
<Lujo / Superior> **Cena típica japonesa y alojamiento en el hotel por 1 noche en Takayama.**  
<Superior> **Cena y alojamiento en el hotel por 1 noche en Takayama.**
- Los clientes pasarán una noche en Takayama sin sus maletas, por lo que se ruega preparar equipaje de mano (maleta de mano hasta 10kg) para 2 noches. Las maletas se transportarán directamente de Kyoto a Tokyo. **(DÍA 5)**
- 1 noche de alojamiento en Hakone
- 3 noches de alojamiento en Tokyo
- 9 desayunos, 6 comidas y 2 cenas descritas en el itinerario.  
\* Cena típica Japonesa en Takayama
- 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kg) por persona incluida.
- Los impuestos necesarios, peaje de autopistas y aparcamientos están incluidos.
- Visitas descritas en el itinerario
- Asistencia médica (Consulte suplemento para mayores de 70 años)

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- **PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA:**

Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas, se ruega consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. Cualquier gasto adicional de asistencia que requieran a lo largo del tour correrá por cuenta del cliente.

- **ALOJAMIENTO:**

Habitación Twin (dos camas) en los siguientes hoteles o de categoría similar. Los hoteles son provisionales en este momento y podría haber variaciones en los hoteles asignados.

El tour se vende como paquete, por lo que no es posible alojarse en hoteles diferentes ni cambiar a otra categoría de habitaciones a los asignados para cada salida.

Para los vuelos con salida antes de las 11:30 horas desde Tokyo (NRT/HND) es posible que no haya tiempo para tomar el desayuno. \*No hay posibilidad de ofrecer box breakfast ni reembolso.

Para noches adicionales (noche pre-tour en Osaka y/o post-tour en Tokyo) el traslado está incluido siempre que sea al mismo hotel del tour.

En la categoría estándar, la cama de matrimonio no está disponible. Como la cama de matrimonio no es común en Japón, la mayoría de los hoteles de categoría estándar no dispone de ese tipo de habitación. Por lo tanto, la categoría estándar no se recomienda para los clientes de luna de miel. Los pasajeros pueden solicitar cama de matrimonio en Kyoto y Tokyo en las categorías superior y lujo sin suplemento, aunque no lo podemos garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel.

La habitación de uso individual puede ser más pequeña que twin.

La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama y pueden ser bastante estrechas. No recomendamos habitaciones triples para adultos. La habitación triple no se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles. No recomendamos habitaciones triples para los adultos.

Horario de check-in a partir de las 15:00 horas.

Suplemento de early check-in tiene el mismo precio de una noche extra (pre-tour). Disponibilidad no garantizada.

Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra (post-tour). Disponibilidad no garantizada.

Las habitaciones reservadas son no-fumador. En caso de que deseen habitación de fumador, hay que solicitarlo previamente y la disponibilidad no está garantizada.

- **TRASLADOS:**

Traslado IN (Kansai / Itami Airport – hotel del tour en Osaka): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.

Traslado OUT (Hotel del tour en Tokyo – Narita / Haneda Airport): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.

El traslado entre el hotel del tour y un hotel diferente no está incluido. Puede contratarse con un coste adicional bajo petición.

Asientos reservados de tren bala de JR de Kyoto a Odawara son de clase turista.

Los asientos de primera clase no están disponibles en este programa.

Guía/asistente local de habla española para los traslados y visitas, excepto los trayectos de tren bala desde Kyoto hacia Odawara (día 4) y los días libres. En algunos casos, la cena en Hakone podría no contar con la asistencia de la guía/asistente.

Disponibilidad de las noches extras no garantizada hasta la confirmación del operador..

En caso de que deseen noches extras fuera del circuito o fechas especiales, por favor consultar.

- **VISITAS Y GUIANZA:**

**AGUAS TERMALES “ONSEN”** Por favor tome nota de que no se aceptan personas con tatuajes en los onsen por motivos culturales, si se trata de tatuajes pequeños pueden taparlo con una gasa, pero si son tatuajes grandes no podemos garantizar el acceso.

Guía/asistente local de habla española durante todo el circuito, excepto los trayectos de tren bala desde Kyoto hacia Nagoya (día 5) o desde Nagoya hacia Odawara (día 6) y los días libres.

En algunos casos, la cena en Takayama podría no contar con la asistencia de la guía/asistente.

- **OTROS:**

En caso de realizar una escala en Japón, rogamos que dejen al menos 3 horas de diferencia entre el vuelo internacional y el vuelo doméstico para evitar la pérdida del siguiente vuelo. En la gran mayoría de casos es necesario que los pasajeros recojan sus maletas y hagan check-in de nuevo para el vuelo doméstico (revise con su agencia y/o la aerolínea).

En caso de que la actitud de un pasajero ponga en peligro la operativa del tour y/o cause molestias al resto del grupo, éste se verá obligado a abandonar el tour sin ningún tipo de descuento o devolución por los servicios que no pueda disfrutar.

Cualquier servicio extra será bajo petición y no estará garantizado hasta que se confirme.

Cualquier servicio que no esté confirmado 21 días antes de la llegada a Japón no se podrá realizar por falta de tiempo operativo.

**\*El tour se vende como paquete, por lo que no habrá devolución ni descuento por los servicios que los clientes decidan no disfrutar o en los que no puedan participar por cuestiones personales, médicas, horarios de vuelos, otros eventos, etc.**

\*Para los servicios extras, se aplicarán las condiciones de cancelación que se les indique en el momento de su confirmación.

### EL VIAJE NO INCLUYE:

- Boletos de avión
- Impuestos y cargos del tiquete
- Gastos personales,
- Trámites para visa.
- Bebidas de las comidas.
- Gastos personales.
- Las propinas a Guías y chofer son voluntarias.
- Fee bancario.

<b>SUPLEMENTOS PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS</b>	
<b>EXTRAS Y OPCIONALES</b>	<b>Mín 2 pax</b>
Excursión opcional a Hiroshima y Miyajima con comida desde Kyoto (Día 4)	510

Excursión opcional a Nikko con comida desde Tokyo (Día 9)	320
En caso de traslados IN & OUT a hoteles diferentes del tour se cobrará un suplemento	100
Para los vuelos con llegada entre las 22:00 y las 06:00 a KIX , en el traslado de llegada se cobrará un suplemento	100
Para los vuelos con llegada a KIX entre las 06:00 y las 06:29, no facturamos dicho suplemento siempre y cuando los clientes acepten esperar la llegada del asistente a partir de las 06:30. En caso contrario, rogamos soliciten la recogida a la hora de llegada del vuelo con el suplemento	100
Para los vuelos entre las 01:00 y las 09:30 desde NRT, y entre las 01:00 y las 08:30 desde HND el traslado de salida se cobra un suplemento	100

<b>HOTELES PREVISTOS O SIMILARES</b>			
<b>CIUDAD</b>	<b>ESTÁNDAR</b>	<b>SUPERIOR</b>	<b>LUJO</b>
OSAKA	Vischio Osaka (21m2)	Ana Crowne Plaza - SUP (31m2)	Ana Crowne Plaza - Club DLX (39-45m2)
KYOTO	-Keihan Kyoto Hachijoguchi (22m2) -Miyako Hotel Kyoto Hachijo (21-26m2)	Granvia Kyoto - Standard (30m2)	Granvia - Lujo (34m2)
TAKAYAMA	-Takayama Green Hotel (28m2) -Tokyu Stay Hida (23m2) -Mercure (22m2)	-Green Hotel (Orin-kaku 33m2) -Associa Resort - STD (35m2)	Green Hotel - Premium (Orin-kaku 48m2), Associa Resort - DLX (46m2)
HAKONE	-Yumoto Fujiya Hotel – STD (23m2) -Hakone Hotel - Moderate	Yumoto Fujiya Hotel <hab. japonesa con camas Twin> (48m2)	Ryuguden (hab. japonesa)

	(34m2) -Hakone Sengokuhara Prince (28m2)		
TOKYO	-Toshi Center Hotel (23-27m2) -Hotel Monterey Akasaka (21m2)	New Otani <Garden Tower> STD (27m2)	New Otani <Garden Tower> Deluxe (50m2)

### CONDICIONES GENERALES

- Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.
- No están incluidos vuelos
- El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
- El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
- Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
- El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.
- Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
- El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
- Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.

- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
- Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.

### **CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN**

**Depósito:** Para la reserva se requiere un depósito inicial como garantía. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.

**Pago total:** se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.

**Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

### **CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

### **DE DEVOLUCIONES Y OTROS**

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.

2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.

4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

## **TURISMO RESPONSABLE**

Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.

Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.

Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.