

JAPÓN EXPRESS (4 días/ 3 noches)



Embárcate en un viaje único por Japón y sumérgete en la rica cultura y la belleza de sus ciudades más emblemáticas. Comienza en Osaka, donde la mezcla de modernidad y tradición te cautivará. Desde allí, dirígete a Kyoto, donde los templos ancestrales y los jardines serenos te invitan a explorar la esencia espiritual del país. Continúa tu aventura en Hakone, un paraíso natural donde podrás relajarte en sus famosos onsens mientras contemplas el majestuoso Monte Fuji. Finalmente, descubre la energía sin igual de Tokio, una metrópolis bulliciosa donde la tecnología punta y la tradición se entrelazan de manera fascinante. ¡Prepárate para vivir una experiencia inolvidable en la tierra del sol naciente!

País: Japón.

Ciudades: Osaka, Kyoto, Nara, Hakone y Tokyo.

Temporada: De Abril 2024 a marzo 2025.

Opera: Martes.

Mínimo 2 pasajeros.

ITINERARIO

DÍA 1 - KANSAI / ITAMI (LLEGADA) – OSAKA

Llegada al Aeropuerto Internacional de Osaka/Kansai (o Itami) (Vuelo no incluido). Después del trámite de inmigración y aduana, recepción por asistente de habla hispana. Traslado al hotel en servicio regular con asistente. Llegada al hotel y resto del día libre para sus actividades personales. **Alojamiento.**

**El check-in en el hotel de Osaka es a partir de las 15:00 horas.*

**En caso de desear early check-in, es necesario solicitar una noche extra-pre-tour aunque no se puede garantizar disponibilidad.*

DÍA 2 - OSAKA – NARA – KYOTO

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, nos reuniremos en el lobby para comenzar la visita de la ciudad, con guía de habla hispana para visitar el Castillo de Osaka. Después de la visita, salida hacia Nara para conocer el Templo Todaiji con su enorme imagen de Buda, y el Parque de los Ciervos Sagrados. **Comida en un restaurante.** Por la tarde, salida hacia Kyoto. En el camino, visita del Santuario Sintoísta de Fushimi Inari. Después de la visita, traslado a su hotel. **Alojamiento.**

DÍA 3 - KYOTO

Desayuno en hotel. A la hora indicada, reunión en el lobby para dar inicio a la visita de la antigua capital Kyoto, con guía de habla hispana para conocer el Castillo de Nijo, el Templo Kinkakuji (Pabellón Dorado) y el Santuario Shintoísta de Heian (sin entrada al jardín). A la hora indicada tomaremos la **comida en un restaurante** y el tour terminará allí. Tarde libre para sus actividades personales. Regreso por cuenta propia y **alojamiento.**

DÍA 4 - KYOTO – HAKONE

**** Las maletas se transportarán directamente al hotel en Tokyo. Por favor preparen equipaje de mano (10 kilos) para 1 noche en Hakone. ****

Desayuno en el hotel. Temprano por la mañana nos reuniremos en el lobby para tomar el traslado a la estación de Kyoto en transporte público con asistente de habla hispana y saldremos hacia Odawara en tren bala. Llegada para realizar la excursión del Parque Nacional de Hakone con guía de habla hispana en donde conoceremos el Lago Ashi en mini-crucero y el teleférico. **Comida en un restaurante.** Después de la visita, traslado a su hotel seleccionado. **Alojamiento.**

De acuerdo a la categoría de hotel seleccionado.

Lujo: cena típica japonesa y alojamiento en el ryokan por 1 noche en Hakone.

Superior o estándar: cena y alojamiento en el hotel (tipo occidental) por 1 noche en Hakone.

**Nota: Dependiendo de las condiciones climatológicas, las visitas pueden ser sustituidas por otras como museos y/o templos. Respecto a la vista panorámica del Monte Fuji también dependerá de la meteorología. "Es muy difícil ver el Monte Fuji en cualquier época del año y sobre todo en verano porque suele estar nebuloso".*

DÍA 5 - HAKONE – TOKYO

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida hacia Tokyo por carretera. Llegada y visita de la ciudad con guía de habla hispana para conocer el Santuario Shintoísta de Meiji, el Templo Asakusa Kannon con su arcada comercial de Nakamise y la Torre de Tokyo. **Comida en un restaurante.** Después de las visitas regreso al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 6 - TOKYO

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

DÍA 7 - TOKYO – NARITA / HANEDA

Desayuno en el hotel. A la hora acordada, traslado al aeropuerto Internacional de Narita (o Haneda) en servicio regular con asistente de habla hispana para tomar su vuelo.

**La habitación del hotel de Tokyo está disponible hasta las 10:00 horas.*

**En caso de desear late check-out, es necesario solicitar una noche extra-post -tour aunque no se puede garantizar disponibilidad.*

Fin de nuestros servicios.

TARIFA POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

- *La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.*
- *Precios sujetos a cambio sin previo aviso.*
- *Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.*
- *Tarifa de niño a consultar.*
- *Tarifa de noche adicional a consultar.*
- *Aplica suplemento para pasajero viajando sólo. Consultar*

CATEGORÍA	VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE
ESTÁNDAR	Junio: 4,11, 18, 25 Julio: 2 Agosto: 20 Enero 2025: 10, 28 Febrero 2025: 11, 25	2,950	2,330	2,300
	Julio: 9, 16, 23 Agosto: 27 Septiembre: 3, 10, 17 Diciembre: 3, 17 Marzo 2025: 4	3,100	2,410	2,370
	Julio: 30 Septiembre: 24 Octubre: 1, 8, 15, 22, 29 Noviembre: 5 Marzo 2025: 11	3,240	2,480	2,450
	Agosto: 6, 13 Noviembre: 12, 19, 26 Marzo 2025: 18, 25	3,550	2,650	2,610
SUPERIOR	Junio: 4,11, 18, 25 Julio: 2 Agosto: 20 Enero 2025: 10, 28	3,470	2,570	2,520

	Febrero 2025: 11, 25			
	Julio: 9, 16, 23 Agosto: 27 Septiembre: 3, 10, 17 Diciembre: 3, 17 Marzo 2025: 4	3,660	2,650	2,600
	Julio: 30 Septiembre: 24 Octubre: 1, 8, 15, 22, 29 Noviembre: 5 Marzo 2025: 11	3,820	2,720	2,670
	Agosto: 6, 13 Noviembre: 12, 19, 26 Marzo 2025: 18, 25	4,140	2,890	2,840
LUJO	Junio: 4, 11, 18, 25 Julio: 2 Agosto: 20 Enero 2025: 10, 28 Febrero 2025: 11, 25	4,520	3,130	3,130
	Julio: 9, 16, 23 Agosto: 27 Septiembre: 3, 10, 17 Diciembre: 3, 17 Marzo 2025: 4	4,720	3,210	3,210
	Julio: 30 Septiembre: 24 Octubre: 1, 8, 15, 22, 29 Noviembre: 5 Marzo 2025: 11	5,140	3,360	3,360
	Agosto: 6, 13 Noviembre: 12, 19, 26 Marzo 2025: 18, 25	5,450	3,510	3,510

TARIFA DE NOCHES EXTRAS				
CATEGORÍA		SENCILLA	DOBLE TWIN	TRIPLE
ESTÁNDAR	Noche extra en Osaka (Pre-tour)	200	130	120
SUPERIOR		280	180	170
LUJO		440	280	280
ESTÁNDAR	Noche extra en Tokyo (Post-tour)	310	200	190
SUPERIOR		410	270	260
LUJO		610	390	390

EL VIAJE INCLUYE:

- Traslados de llegada y salida con asistente de habla hispana.
- 1 noche de alojamiento en Osaka.
- 2 noches de alojamiento en Kyoto.
- 1 noche de alojamiento en Hakone de acuerdo a la categoría de hotel seleccionado.
<Lujo> *Cena típica japonesa y alojamiento en el ryokan por 1 noche en Hakone.*
<Superior / Estándar> *Cena y alojamiento en el hotel (tipo occidental) por 1 noche en Hakone.*
- Los clientes pasarán una noche en Hakone sin sus maletas, por lo que se ruega preparar equipaje de mano (maleta de mano hasta 10kg) para esa noche. Las maletas se transportarán directamente de Kyoto a Tokyo. **(DÍA 4)**
- 2 noches de alojamiento en Tokyo
- 6 desayunos, 4 comidas y 1 cena descritas en el itinerario.
* Cena típica Japonesa en Hakone
- 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kg) por persona incluida.
- Los impuestos necesarios, peaje de autopistas y aparcamientos están incluidos.
- Visitas descritas en el itinerario
- Asistencia médica (Consulte suplemento para mayores de 70 años)

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- **PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA:**
Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas, se ruega consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. Cualquier gasto adicional de asistencia que requieran a lo largo del tour correrá por cuenta del cliente.
- **ALOJAMIENTO:**
Habitación Twin (dos camas) en los siguientes hoteles o de categoría similar. Los hoteles son provisionales en este momento y podría haber variaciones en los hoteles asignados.
El tour se vende como paquete, por lo que no es posible alojarse en hoteles diferentes ni cambiar a otra categoría de habitaciones a los asignados para cada salida.
Para los vuelos con salida antes de las 11:30 horas desde Tokyo (NRT/HND) es posible que no haya tiempo para tomar el desayuno. *No hay posibilidad de ofrecer box breakfast ni reembolso.
Para noches adicionales (noche pre-tour en Osaka y/o post-tour en Tokyo) el traslado está incluido siempre que sea al mismo hotel del tour.
En la categoría estándar, la cama de matrimonio no está disponible. Como la cama de matrimonio no es común en Japón, la mayoría de los hoteles de categoría estándar no dispone de ese tipo de habitación. Por lo tanto, la categoría estándar no se recomienda para los clientes de luna de miel. Los pasajeros pueden solicitar cama de matrimonio en Kyoto y Tokyo en las categorías superior y lujo sin suplemento, aunque no lo podemos garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel.
La habitación de uso individual puede ser más pequeña que twin.
La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama y pueden ser bastante estrechas. No recomendamos habitaciones triples para adultos. La habitación triple no

se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles. No recomendamos habitaciones triples para los adultos.

Horario de check-in a partir de las 15:00 horas.

Suplemento de early check-in tiene el mismo precio de una noche extra (pre-tour).

Disponibilidad no garantizada.

Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra (post-tour).

Disponibilidad no garantizada.

Las habitaciones reservadas son no fumadoras. En caso de que deseen habitación de fumador, hay que solicitarlo previamente y la disponibilidad no está garantizada.

- **TRASLADOS:**

Traslado IN (Kansai / Itami Airport – hotel del tour en Osaka): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.

Traslado OUT (Hotel del tour en Tokyo – Narita / Haneda Airport): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.

El traslado entre el hotel del tour y un hotel diferente no está incluido. Puede contratarse con un coste adicional bajo petición.

Asientos reservados de tren bala de JR de Kyoto a Odawara son de clase turista.

Los asientos de primera clase no están disponibles en este programa.

Guía/asistente local de habla española para los traslados y visitas, excepto los trayectos de tren bala desde Kyoto hacia Odawara (día 4) y los días libres. En algunos casos, la cena en Hakone podría no contar con la asistencia de la guía/asistente.

Disponibilidad de las noches extras no garantizada hasta la confirmación del operador..

En caso de que deseen noches extras fuera del circuito o fechas especiales, por favor consultar.

- **VISITAS Y GUIANZA:**

AGUAS TERMALES “ONSEN” Por favor tome nota de que no se aceptan personas con tatuajes en los onsen por motivos culturales, si se trata de tatuajes pequeños pueden tapanlo con una gasa, pero si son tatuajes grandes no podemos garantizar el acceso.

Guía/asistente local de habla española para los traslados y visitas, excepto los trayectos de tren bala desde Kyoto hacia Odawara (día 4) y los días libres.

En algunos casos, la cena en Hakone podría no contar con la asistencia de la guía/asistente.

- **OTROS:**

En caso de realizar una escala en Japón, rogamos que dejen al menos 3 horas de diferencia entre el vuelo internacional y el vuelo doméstico para evitar la pérdida del siguiente vuelo. En la gran mayoría de casos es necesario que los pasajeros recojan sus maletas y hagan check-in de nuevo para el vuelo doméstico (revise con su agencia y/o la aerolínea).

En caso de que la actitud de un pasajero ponga en peligro la operativa del tour y/o cause molestias al resto del grupo, éste se verá obligado a abandonar el tour sin ningún tipo de descuento o devolución por los servicios que no pueda disfrutar.

Cualquier servicio extra será bajo petición y no estará garantizado hasta que se confirme.

Cualquier servicio que no esté confirmado 21 días antes de la llegada a Japón no se podrá realizar por falta de tiempo operativo.

***El tour se vende como paquete, por lo que no habrá devolución ni descuento por los servicios que los clientes decidan no disfrutar o en los que no puedan participar por cuestiones personales, médicas, horarios de vuelos, otros eventos, etc.**

*Para los servicios extras, se aplicarán las condiciones de cancelación que se les indique en el momento de su confirmación.

EL VIAJE NO INCLUYE:

- Tiquetes aéreos en rutas nacionales e internacionales.
- Gastos personales,
- Trámites para visa.
- Bebidas de las comidas.
- Gastos personales.
- Las propinas a Guías y chofer son voluntarias.
- Fee bancario.

SUPLEMENTOS PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS	
EXTRAS	Mín 2 pax
En caso de traslados IN & OUT a hoteles diferentes del tour se cobrará un suplemento	100
Para los vuelos con llegada entre las 22:00 y las 06:00 a KIX (Osaka) , en el traslado de llegada se cobrará un suplemento	100
Para los vuelos con llegada a KIX (Osaka) entre las 06:00 y las 06:29, no facturamos dicho suplemento siempre y cuando los clientes acepten esperar la llegada del asistente a partir de las 06:30. En caso contrario, rogamos soliciten la recogida a la hora de llegada del vuelo con el suplemento	100
Para los vuelos entre las 01:00 y las 09:30 desde NRT (Narita - Tokyo), y entre las 01:00 y las 08:30 desde HND (Haneda - Tokyo) el traslado de salida se cobra un suplemento	100

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES			
CIUDAD	ESTÁNDAR	SUPERIOR	LUJO
OSAKA	Tokyu Stay Osaka Hommachi (20m2)	Intergate Osaka Umeda-SUP (25m2)	Intergate Osaka Umeda-Corner DLX (40m2)

KYOTO	Vischio Kyoto (21m2)	Kyoto Century Hotel (30m2)	The Thousand Kyoto (37m2)
HAKONE	-Yumoto Fujiya (23m2) -Hakone Hotel Moderate (34m2)	-Yumoto Fujiya (48m2) -Hakone Hotel-SUP (38m2)	-Kowakien Tenyu <hab. japonesa con cama Twin>(35m2) -Ryokan Ryuguden <hab. japonesa>
TOKYO	Villa Fontaine Grand Tokyo Ariake (22m2)	Grand Nikko Tokyo Daiba (30-33m2)	Grand Nikko Tokyo Daiba-Executive DLX (42m2)

CONDICIONES GENERALES

- Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.
- No están incluidos vuelos
- El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
- El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
- Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
- El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.
- Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).

- Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
- El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
- Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
- Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.

CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN

Depósito: Para la reserva se requiere un depósito inicial como garantía. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.

Pago total: se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.

Tarifa: Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

DE DEVOLUCIONES Y OTROS

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.

2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.

4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se

efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

TURISMO RESPONSABLE

Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.

Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.

Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.