**BUENOS AIRES e IGUAZÚ**

**(7 días / 6 noches)**

****

*Descubre la cautivadora mezcla de cultura, historia y pasión que define a Buenos Aires, la vibrante capital argentina. Desde los emblemáticos barrios como La Boca y San Telmo hasta los majestuosos espacios verdes de Palermo y la elegancia de Recoleta, cada rincón ofrece una experiencia única. Sumérgete en la danza del tango, disfruta de la exquisita gastronomía y maravíllate con la arquitectura colonial y moderna. Además, no te pierdas la majestuosidad natural de las Cataratas del Iguazú, una de las maravillas naturales del mundo, donde te espera un espectáculo de belleza incomparable.*

*¡Buenos Aires e Iguazú te esperan para vivir una aventura inolvidable!*

**País:** *Argentina*

**Ciudades:** *Buenos Aires & Iguazu*

**Temporada:** *2024 - 2025*

**Opera:** diario

*Mínimo 2 pasajeros.*

**ITINERARIO**

**DÍA 1 - BUENOS AIRES**

Recepción y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

**DÍA 2 - BUENOS AIRES**

**Desayuno Americano.** En horas de la mañana salida para realizar el City Tour. Descubriremos la belleza de Buenos Aires conociendo su Centro Cívico; comenzando por el imponente Congreso Nacional y la Plaza de Mayo con la Casa de Gobierno (Casa Rosada), la Catedral Metropolitana y el Cabildo. Transitamos frente al Teatro Colón, una de las joyas mundiales en lo que a óperas se refiere y orgullo cultural de los porteños. Luego iremos al tradicional barrio de San Telmo cuya mágica atmósfera lo hará retroceder en el tiempo. Nos detendremos en La Boca donde se establecieron los primeros inmigrantes italianos, famosa por su pintoresca y colorida arquitectura.

Continuaremos hacia Palermo, barrio residencial con varios atractivos como el Ecoparque, el Parque 3 de Febrero, el Planetario, etc. Finalmente visitaremos La Recoleta, uno de los barrios más exclusivos de la ciudad, donde veremos el famoso cementerio, boutiques elegantes, excelentes restaurantes y cafés al aire libre. Tarde libre. Por la noche recomendamos tomar opcionalmente una cena show de tango. **Alojamiento.**

**DÍA 3 - BUENOS AIRES**

**Desayuno Americano.** Día libre para actividades personales.. **Alojamiento.**

**DÍA 4 - BUENOS AIRES - PUERTO IGUAZÚ (*Vuelo no incluido*)**

**Desayuno Americano.** Salida al aeropuerto para tomar el vuelo a Iguazú. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

**DÍA 5 - PUERTO IGUAZÚ - *Cataratas de Iguazú lado argentino***

**Desayuno Americano.** A la hora convenida, saldremos para tomar la excursión a Cataratas Argentinas. Parte de la excursión por el Parque Nacional de Iguazú se realiza con el tren Ecológico de la Selva. Con éste, se viaja entre los distintos circuitos tradicionales que se recorren a pie: Paseo Superior, Paseo Inferior y La Garganta del Diablo. Paseo Inferior: está compuesto por un conjunto de pasarelas estratégicamente diseñadas que permiten las más diversas vistas de las Cataratas y un encuentro íntimo con las cascadas y encantadores rincones de la selva. Paseo Superior: este circuito permite el acceso a las vistas panorámicas de las Cataratas desde el Río Iguazú Superior. Para complementar esta excursión, sugerimos tomar opcionalmente la Gran Aventura, excursión que permite la aproximación a las Cataratas. Garganta del Diablo: en este circuito se puede ver el fascinante paisaje que muestran las islas y costas del Río Iguazú antes de llegar a la Garganta del Diablo, la más imponente y hermosa caída de las Cataratas del Iguazú. Esta caída de agua, con forma de herradura, tiene 150 m de ancho y 80 m de alto; está rodeada de nubes de vapor formadas por el gran caudal de agua que impacta rompiendo el cauce del río. Los vencejos, son parte fundamental de este paisaje; son pájaros que descansan en las piedras detrás de las caídas de agua. **Alojamiento.**

**DÍA 6 - PUERTO IGUAZÚ - Cataratas de Iguazú lado brasilero - BUENOS AIRES (*Vuelo no incluido)***

**Desayuno Americano.** A la hora convenida salida en la mañana para tomar la excursión de las Cataratas Brasileñas. Al comienzo visitaremos la tradicional pasarela con las maravillosas vistas.

La extensión de las pasarelas es de 1.200 m desde donde se obtiene una espectacular panorámica de los 275 saltos que componen las Cataratas del Iguazú, de los cuales 4 se encuentran del lado brasileño: Floriano, Deodoro, Benjamín Constant y Salto Unión o Garganta del Diablo. Finalizado el recorrido se tiene acceso al elevador panorámico que permite llegar al bus que los dejará de nuevo en el portal de acceso. Salida al aeropuerto local para tomar su vuelo. recomendamos tomar un vuelo después de las 16h. Llegada a Buenos Aires, traslado al hotel. **Alojamiento.**

**DÍA 7 - BUENOS AIRES**

**Desayuno Americano.** A la hora acordada, traslado al aeropuerto para tomar su vuelo de salida.

**Fin de nuestros servicios.**

**TARIFA POR PERSONAS EN DÓLARES AMERICANOS**

* La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.
* Hoteles previstos o de categoría similar.
* Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
* Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
* Tarifa de niño a consultar.
* Aplica suplemento para pasajero viajando sólo. Consultar

| **HOTEL** | **VIGENCIA** | **SGL** | **DBL** | **TPL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mercure Iguazu 4\*  Dazzler Maipu 4\* *Habitación Standard.*  *Habitación Classic.* | 01/04/2024 - 30/06/2024 | 1720 | 920 | 840 |
| 01/07/2024 - 30/09/2024 | 1860 | 1000 | 910 |
| 01/10/2024 - 31/12/2024 | 2030 | 1090 | 980 |
| Loi Suites Iguazu Hotel 5\*  Palladio Hotel MGallery 5\*  *Habitación Studio Junior.*  *Habitación Executive.* | 01/04/2024 - 30/06/2024 | 2830 | 1470 | 1290 |
| 01/07/2024 - 30/09/2024 | 2990 | 1560 | 1360 |
| 01/10/2024 - 31/12/2024 | 3280 | 1710 | 1470 |
| O2 Hotel Iguazu 4\*  Ramada by Wyndham Buenos Aires Centro 3\*  *Habitación Estándar.*  *Habitación Standard.* | 01/04/2024 - 30/06/2024 | 1590 | 850 | 790 |
| 01/07/2024 - 30/09/2024 | 1830 | 980 | 910 |
| 01/10/2024 - 31/12/2024 | 2060 | 1100 | 1020 |

**EL VIAJE INCLUYE:**

* Traslados Aeropuerto Aeroparque / Hotel seleccionado / Aeropuerto Aeroparque en servicio privado
* 3 noches de alojamiento en Buenos Aires en el hotel seleccionado con desayuno.
* 3 noches de alojamiento en Puerto Iguazú en el hotel seleccionado con desayuno.
* City Tour Buenos Aires.

***Cortesías en Buenos Aires (no reembolsables):***

* *10% de descuento Restaurante Puerto Cristal (Menú a la Carta)*
* *Degustación (Variedad de dulce de leche - Licor - Alfajor) + 10% de descuento Dulce de Leche & CO ( en cualquier sucursal)*
* *Tour de compras*
* Excursiones: Cataratas Argentinas /Cataratas Brasileras (Incluye entradas a Parques Nacionales).
* Asistencia médica (Aplica suplemento para mayores de 70 años)

**EL VIAJE NO INCLUYE:**

* Boletos de avión
* Tasas de aeropuerto.
* Tasa turística en Buenos Aires.
* Alimentación no estipulada en los itinerarios.
* Propinas.
* Traslados donde no esté contemplado.
* Extras de ningún tipo en los hoteles.
* Excesos de equipaje.
* Gastos de índole personal.
* Gastos médicos.
* Servicios, visitas y entradas no descritos en el itinerario.

CONDICIONES GENERALES

* Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.
* El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
* No están incluidos los boletos de avión
* El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
* Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
* El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
* El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.
* Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
* Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
* Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
* Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
* El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
* Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
* Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
* El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
* Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
* Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.
* Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos Mexicanos a la tasa del mercado; vigente en cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en ésta, se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM010-TUR-2001.

**CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN**

1. **Depósito**: una vez recibido el depósito por persona (pagaderos en pesos mexicanos), el mismo no será reembolsable. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.
2. **Pago total**: se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.
3. **Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

**CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

**DE DEVOLUCIONES Y OTROS**

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.
2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.
4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

**TURISMO RESPONSABLE**

1. Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.
2. Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.
3. Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.