

## CIRCUITO ANDINO CON CRUCE DE LAGOS (9 días / 8 noches)



*Descubre la majestuosidad de la región andina con nuestro circuito de cruce de lagos. Sumérgete en la belleza natural de montañas imponentes y lagos cristalinos mientras exploras esta ciudad pintoresca. Déjate cautivar por su encanto histórico, reflejado en sus arquitecturas coloniales y calles empedradas. Disfruta de la hospitalidad de su gente y saborea la exquisita gastronomía local. Desde emocionantes aventuras al aire libre hasta momentos de tranquilidad, este recorrido tiene algo para cada tipo de viajero. Únete a nosotros y experimenta la magia del circuito andino con un cruce de lagos que te dejará sin aliento.*

**Países:** Argentina, Chile

**Ciudades:** Buenos Aires, Bariloche, Puerto Varas, Santiago de Chile.

**Temporada:** 2024 - 2025

**Opera:** Mínimo 2 pasajeros.

## ITINERARIO

### DÍA 1 - BUENOS AIRES

Recepción y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

### DÍA 2 - BUENOS AIRES

**Desayuno.** En horas de la mañana, saldremos para realizar el City Tour. Descubriremos la belleza de Buenos Aires conociendo su Centro Cívico; comenzando por el imponente Congreso Nacional y la Plaza de Mayo con la Casa de Gobierno (Casa Rosada), la Catedral Metropolitana y el Cabildo. Transitamos frente al Teatro Colón, una de las joyas mundiales en lo que a óperas se refiere y orgullo cultural de los porteños. Luego iremos al tradicional barrio de San Telmo, cuya mágica atmósfera lo hará retroceder en el tiempo. Nos detendremos en La Boca, donde se establecieron los primeros inmigrantes italianos, famosa por su pintoresca y colorida arquitectura. Continuaremos hacia Palermo, barrio residencial con varios atractivos como el Ecoparque, el Parque 3 de Febrero, el Planetario, etc. Finalmente visitaremos La Recoleta, uno de los barrios más exclusivos de la ciudad, donde veremos el famoso cementerio, elegantes boutiques, excelentes restaurantes y cafés al aire libre. Tarde libre. Por la noche recomendamos tomar opcionalmente una cena show de tango.

### DÍA 3 - BUENOS AIRES - BARILOCHE (*Vuelo no incluido*)

**Desayuno.** Salida al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a la Ciudad de Bariloche. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

### DÍA 4 - BARILOCHE

**Desayuno.** A la hora acordada comenzaremos la excursión Circuito Chico con las mejores vistas panorámicas. Comenzaremos bordeando el Lago Nahuel Huapi por la avenida E. Bustillo donde se observa a la altura del km 8 Playa Bonita y, desde allí, la Isla Huemul. Diez kilómetros más adelante, y luego de ver diferentes paisajes, se llega al Cerro Campanario. En este lugar funciona una telesilla que traslada al viajero hasta la cumbre (1.050 m) desde donde se puede apreciar una de las vistas más bellas de la región de los lagos (el ascenso es opcional). Luego continúa el recorrido. A la altura del km 18 se desvía hacia la zona de laguna el Trébol, lago Moreno y Punto Panorámico. Allí se realiza una caminata de nivel bajo de intensidad por el Sendero Arrayanes en la Reserva Municipal Llao Llao, donde se destacan los bosques de Coihues y la frondosa vegetación. Visitaremos la zona de Puerto Pañuelo, el gran Hotel Llao Llao y la Capilla San Eduardo. Regresamos a Bariloche por la Av. Bustillo costearo siempre el lago. Tarde libre. **Alojamiento.**

### DÍA 5 - BARILOCHE - CRUCE DE LAGOS - PUERTO VARAS

**Desayuno.** A la hora convenida traslado para iniciar el Cruce de Lagos que une Argentina y Chile. La travesía comienza en Puerto Pañuelo. Navegando entre los cerros hacia el corazón de la cordillera se llega a Puerto Blest. Luego recorreremos un camino de 3 km en ómnibus que, bordeando el Río Frías, llega a Puerto Alegre. Allí se navega durante unos 20 minutos las verdes aguas del Lago Frías para llegar a Puerto Frías, al tiempo que las vistas de las altas cumbres del Cerro Tronador y el vuelo de los cóndores impactan por su belleza. Al llegar a Puerto Frías se realizan los trámites migratorios. A continuación, se toma el ómnibus que atraviesa la cordillera por un camino de exuberante vegetación en plena selva valdiviana hasta llegar a Peulla, primera población chilena. Finalizamos los trámites migratorios y de Aduana para luego almorzar. Más tarde, se navega el Lago de

Todos los Santos en dirección a Petrohue. Allí, retomando la vía terrestre, se visitan los Saltos de Petrohue y finalmente, bordeando el Lago Llanquihue, se llega a la ciudad de Puerto Varas, donde termina el recorrido. Arribo y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

#### **DÍA 6 - BARILOCHE - PUERTO VARAS**

**Desayuno.** A la hora convenida, saldremos para realizar el City Tour en Puerto Varas y Puerto Montt. Iniciaremos el recorrido en la hermosa ciudad de Puerto Varas, donde conoceremos sus principales atractivos turísticos: la Iglesia Del Sagrado Corazón de Jesús, el Barrio Antiguo. Luego descenderemos hacia el sector céntrico bordeando el hermoso Lago Llanquihue. Como telón de fondo veremos, si el clima lo permite, al imponente Volcán Osorno. Luego, a través de la Ruta Panamericana recorreremos alrededor de 18 kilómetros para llegar al punto más alto de la ciudad de Puerto Montt, desde donde tendremos una hermosa vista panorámica de la ciudad, del Océano Pacífico y la Isla Tenglo. Desde allí nos dirigiremos al Monumento a los Colonos Alemanes, ubicado frente a la Plaza de Armas y su Catedral. Posteriormente, continuaremos en dirección al sector de Angelmó, famoso por su gran cantidad de locales de artesanías. También, la Caleta de Pescadores y el Mercado Municipal, en donde conoceremos la actividad diaria de la gente de mar que llega hasta este lugar trayendo los tradicionales mariscos y pescados, para luego ser vendidos en el Mercado. En éste mercado encontraremos también las típicas cocinerías en donde se expenden los más ricos y tradicionales platos típicos que caracterizan a esta zona. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

#### **DÍA 7 - PUERTO VARAS - SANTIAGO DE CHILE (Vuelo no incluido)**

**Desayuno.** A la hora conveniente, traslado al aeropuerto para tomar un vuelo a la ciudad de Santiago de Chile. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

#### **DÍA 8 - SANTIAGO DE CHILE**

**Desayuno.** A la hora acordada comenzará el City Tour. La visita a la ciudad es un recorrido por las zonas históricas, comerciales y residenciales. Visitaremos los patios del Palacio de Gobierno La Moneda, centro histórico con la Plaza de Armas, Catedral, Correo Central y Municipalidad. Luego se transita por la principal avenida de la ciudad, La Alameda, Cerro Santa Lucía, el Parque Forestal, Museo de Bellas Artes, el bohemio barrio Bellavista, para terminar en el Cerro San Cristóbal, mirador natural de la ciudad. Seguimos por las zonas residenciales y comerciales modernas, sectores que llegan hasta los pies de la Cordillera de Los Andes. Nuevos barrios como Santa María de Manquehue, Las Condes y Vitacura, el Parque Bicentenario, se mezclan con sectores de avanzada arquitectura como en el Barrio El Golf. **Alojamiento.**

#### **DÍA 9 - SANTIAGO DE CHILE**

**Desayuno.** A la hora acordada traslado al aeropuerto.

**Fin de nuestros servicios.**

## TARIFA POR PERSONAS EN DÓLARES AMERICANOS

- La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.
- Hoteles previstos o de categoría similar.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Tarifa de niño a consultar.

| HOTEL  | VIGENCIA                | SGL  | DBL  | TPL  |
|--|-------------------------|------|------|------|
| NH Collection Crillon 4*<br>Cabañas del Lago 3*<br>Cumbres Lastarria 4*<br>NH Edelweiss 4*<br><i>Habitación Superior.</i><br><i>Habitación Standard.</i><br><i>Habitación Standard.</i><br><i>Habitación Standard.</i>                 | 01/01/2024 - 14/06/2024 | 2910 | 1530 | 1420 |
|  | 15/06/2024 - 14/07/2024 | 2710 | 2120 | 1940 |
|  | 15/07/2024 - 04/08/2024 | 3720 | 2310 | 2120 |
|  | 05/08/2024 - 10/09/2024 | 2710 | 2120 | 1940 |
|  | 11/09/2024 - 30/09/2024 | 3060 | 1980 | 1820 |
|  | 01/10/2024 - 28/02/2025 | 4010 | 2370 | 2270 |
| NH Florida 4*<br>NH Ciudad de Santiago 4*<br>Pioneros Villa Huinid 3*<br>Park Inn Puerto Varas 3*<br><i>Habitación Standard.</i><br><i>Habitación Standard.</i><br><i>Habitación Bosque Superior.</i><br><i>Habitación Standard.</i>   | 01/01/2024 - 30/06/2024 | 2650 | 1760 | 1640 |
|  | 01/07/2024 - 11/09/2024 | 3460 | 2170 | 2030 |
|  | 12/09/2024 - 30/09/2024 | 2810 | 1850 | 1770 |
|  | 01/10/2024 - 28/02/2025 | 3300 | 2140 | 1970 |
| Cumbres 4*<br>Alma del Lago Suite & Spa 5*<br>NH Collection Plaza Santiago 4*<br>Palladio Hotel MGallery 5*<br><i>Habitación Standard.</i><br><i>Habitación Classic.</i><br><i>Habitación Superior.</i><br><i>Habitación Superior.</i> | 01/01/2024 - 30/06/2024 | 3190 | 2020 | N/A  |
|  | 01/07/2024 - 04/08/2024 | 3990 | 2430 | N/A  |
|  | 04/08/2024 - 30/09/2024 | 3470 | 2170 | N/A  |
|  | 01/10/2024 - 31/12/2024 | 3740 | 2340 | N/A  |

## EL VIAJE INCLUYE:

- Traslados Aeropuerto / Hotel seleccionado / Aeropuerto en servicio privado
- 2 noches de alojamiento en Buenos Aires en el hotel seleccionado con desayuno.
- 2 noches de alojamiento en Bariloche en el hotel seleccionado con desayuno.
- 2 noches de alojamiento en Puerto Varas en el hotel seleccionado con desayuno.
- 2 noches de alojamiento en Santiago de Chile.
- City Tour Buenos Aires.

### **Cortesías en Buenos Aires (no reembolsables):**

- 10% de descuento Restaurante Puerto Cristal (Menú a la Carta)
- Degustación (Variedad de dulce de leche - Licor - Alfajor) + 10% de descuento Dulce de Leche & CO ( en cualquier sucursal)
- Tour de compras
- Excursión al circuito chico.
- Cruce andino.
- City Tour en Puerto Varas y Puerto Montt.
- City Tour Santiago de Chile.
- tarjeta de asistencia médica (Aplica suplemento para mayores de 70 años)

## EL VIAJE NO INCLUYE:

- Boletos de avión
- Tasas de aeropuerto.
- Tasa turística en Buenos Aires.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Tasa turística: **IMPORTANTE.** *De acuerdo a la nueva Ordenanza, El Concejo Municipal de la Ciudad de San Carlos de Bariloche ha establecido una Ecotasa para la preservación y cuidado del medio ambiente y del entorno natural y la realización de obras de infraestructura turística. Por tanto el pasajero deberá abonar en la recepción del hotel al momento del check in, el monto de \$45 (Cuarenta y cinco Pesos Argentinos) por noche con un máximo de 3 noches.*
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Servicios, visitas y entradas no descritos en el itinerario.

## CONDICIONES GENERALES

- Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.

- El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
- No están incluidos los boletos de avión
- El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
- Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
- El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.
- Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
- El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
- Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
- Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.
- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos Mexicanos a la tasa del mercado; vigente en cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, sirviendo para todos los efectos consiguientes

de anticipos, liquidación incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en ésta, se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM010-TUR-2001.

## CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN

1. **Depósito:** una vez recibido el depósito por persona (pagaderos en pesos mexicanos), el mismo no será reembolsable. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.
2. **Pago total:** se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.
3. **Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

## DE DEVOLUCIONES Y OTROS

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.
2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos

tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.

4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

## **TURISMO RESPONSABLE**

1. Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.
2. Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.
3. Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.