**CAMBOYA CLÁSICO**

**(4 días/ 3 noches)**

****

*¡Descubre la majestuosidad de Camboya en este emocionante programa! Explora Siem Reap, la puerta de entrada a los antiguos tesoros de Angkor Thom y Angkor Wat, donde la historia cobra vida entre sus templos ancestrales. Admira la exquisita arquitectura de Banteay Samre y Banteay Srei, joyas ocultas entre la selva. Luego, emprende un fascinante vuelo a Phnom Penh, la vibrante capital que te espera con su rica cultura y su fascinante historia. Sumérgete en la belleza y la esencia de Camboya en este viaje inolvidable.*

**País:** Camboya

**Ciudades:** Siem Reap, Angkor Thom, Angkor Wat, Phnom Penh

**Temporada:** De junio 2024 a marzo 2025

**Opera:** Miércoles

*Mínimo 2 pasajeros.*

**ITINERARIO**

**DÍA 1 - MIÉRCOLES - SIEM REAP**

Llegada al NUEVO aeropuerto internacional de Siem Reap, encuentro con nuestro guía y traslado al hotel (duración de 1.5 horas aprox.)

Resto del día libre. Alojamiento en Siem Reap.

*Recomendaciones: Reservar un masaje tradicional, tomar un café, una copa en Pub Street o recorrer el mercado nocturno.*

**DÍA 2 - JUEVES - SIEM REAP - ANGKOR THOM - ANGKOR WAT**

Desayuno en el hotel. Salida en tuk-tuk (especie de motocarro, un vehículo muy típico en Camboya) hacia la puerta Sur, desde donde se puede contemplar sus impresionantes estatuas representando el movimiento del océano, la Antigua capital de Angkor Thom (Siglo XII), el templo de Bayon con sus 54 torres decoradas y cerca de 200 enigmáticas caras sonrientes de Avalokitesvara, el templo de Phimeanakas, las terrazas del rey leproso y de los elefantes y las cámaras reales. A continuación, visita del templo Ta Prohm, uno de los más espectaculares templos del área, que se ha mantenido relativamente igual que cuando fue descubierto y retiene todavía gran parte de su misterio. Comida en restaurante local. Por la tarde, traslado en bus para visitar el más famoso de todos los templos, Angkor Wat – Declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO. El complejo de este templo cubre 81 hectáreas, comparable en extensión con el Palacio Imperial de Pekín. Las conocidas cinco torres forman parte de la bandera camboyana. Representan los 5 picos de Meru, los muros cercándolas, son las montañas y el valle rodeándolos, el océano. Contemplamos esta obra de arte del siglo XII, considerada entre los historiadores como el primer ejemplo de arquitectura y arte clásicos jemer, mientras disfrutamos de su precioso atardecer – un excelente panorama para terminar el día.

Regreso al hotel y alojamiento en Siem Reap.

*Recomendaciones: Disfrutar del espectáculo de danzas Apsara mientras cena, participar en el curso de cocina jemer, visitar el lago Tonle Sap en barco.*

**DÍA 3 - VIERNES - SIEM REAP - BANTEAY SAMRE - BANTEAY SREI - PHNOM PENH**

Desayuno en hotel. Asistiremos a una ceremonia budista con monjes en una pagoda donde aprenderemos más del budismo y cómo esta religión influye en la cultura camboyana. Terminaremos la ceremonia con una oración de los monjes para repartir suerte y bendiciones. A continuación, visitamos el templo hinduista Banteay Samre. Este lugar sagrado, dedicado al dios Shivá, está decorado con abundantes relieves de temática hinduista, narrando diversas escenas del Ramayana. Seguimos la excursión por el gran templo de Banteay Srei (significa literalmente “ciudad de la victoria”), conocido hoy en día como la “Ciudadela de las Mujeres” por ser el único templo del imperio jemer que no fue construido para un monarca, si no, por y para mujeres. Edificado en base a los reglamentos de construcción Angkoriana, Banteay Srei es un bello y elegante templo a pequeña escala, un palacio de hadas en el centro de un bosque sin fin. Contemplamos esta “joya del arte jemer”, su fachada de piedra rosa arenisca, sus esculturas, relieves tallados con gran precisión y seguimos aprendiendo sobre el arte del antiguo imperio jemer. Comida en un restaurante. En el camino de vuelta, visitamos los artesanos D’Angkor - el centro de ayuda a los jóvenes camboyanos para mantener viva la artesanía tradicional. Traslado al aeropuerto de Siem Reap para el vuelo a Phnom Penh. Llegada a Phnom Penh y traslado al hotel para el registro. Alojamiento en el hotel.

*Recomendaciones: Reservar un masaje tradicional, tomar un crucero al atardecer en el río Mekong o hacer compras en el centro comercial.*

**DÍA 4 - SÁBADO - PHNOM PENH**

Desayuno en el hotel. A continuación, visita a Phnom Penh, una ciudad de arquitectura increíblemente variada con diversas influencias, dolorosa historia durante la época de los Jemeres Rojos (1975-79) y numerosos conflictos bélicos que vivió en el siglo XX. Comenzamos por el Museo Nacional de Camboya que alberga una de las mayores colecciones del mundo de arte jemer, incluyendo cerámicas, esculturas, bronces y objetos etnográficos. Continuaremos hacia el Palacio Real, un conjunto de edificios en donde se encuentra la residencia de los reyes de Camboya. Luego, visitaremos el Wat Preah Morakat (Pagoda de Plata) que se encuentra en el lado sur del Palacio Real. Esta pagoda fue construida durante el reinado del rey Norodom entre 1885 y 1902, en estilo de arquitectura jemer con estructuras de madera. Terminamos visitando el templo Wat Phnom, uno de los templos budistas más importantes de Phnom Penh, que también es el centro de celebración del año nuevo camboyano. Traslado al aeropuerto internacional de Phnom Penh y salida hacia su próximo destino.

*Recomendaciones. Tomar el vuelo de salida sea después de las 5:00 pm*

**TARIFA POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS**

| **CATEGORÍA** | **VIGENCIA** | **SENCILLA** | **DOBLE** |
| --- | --- | --- | --- |
| STANDARD | Junio: 5, 12, 19, 26  Julio: 3, 10, 17, 24, 31  Agosto: 7, 14, 21, 28  Septiembre: 4, 11, 18, 25 | 930 | 740 |
| Octubre: 9, 16, 23, 30 | 820 | 670 |
| Octubre: 2 | 970 | 780 |
| Noviembre:6, 13, 20, 27  Diciembre: 4, 11, 18  Enero: 8, 15, 22, 29  Febrero: 5, 12, 19, 26  Marzo: 5, 12, 19, 26 | 920 | 730 |
| Diciembre: 20, 27  Enero: 3 | 980 | 760 |
| SUPERIOR | Junio: 5, 12, 19, 26  Julio: 3, 10, 17, 24, 31  Agosto: 7, 14, 21, 28  Septiembre: 4, 11, 18, 25 | 1,030 | 790 |
| Octubre: 9, 16, 23, 30 | 890 | 710 |
| Octubre: 2 | 1,070 | 830 |
| Noviembre:6, 13, 20, 27  Diciembre: 4, 11, 18  Enero: 8, 15, 22, 29  Febrero: 5, 12, 19, 26  Marzo: 5, 12, 19, 26 | 1,040 | 790 |
| Diciembre: 20, 27  Enero: 3 | 1,090 | 810 |
| DELUXE | Junio: 5, 12, 19, 26  Julio: 3, 10, 17, 24, 31  Agosto: 7, 14, 21, 28  Septiembre: 4, 11, 18, 25 | 1,410 | 960 |
| Octubre: 9, 16, 23, 30 | 1,260 | 880 |
| Octubre: 2 | 1,460 | 1,010 |
| Noviembre:6, 13, 20, 27  Diciembre: 4, 11, 18  Enero: 8, 15, 22, 29  Febrero: 5, 12, 19, 26  Marzo: 5, 12, 19, 26 | 1,300 | 910 |
| Diciembre: 20, 27  Enero: 3 | 1,440 | 980 |
| GOLD DELUXE | Junio: 5, 12, 19, 26  Julio: 3, 10, 17, 24, 31  Agosto: 7, 14, 21, 28  Septiembre: 4, 11, 18, 25 | 1,760 | 1,130 |
| Octubre: 9, 16, 23, 30 | 1,700 | 1,090 |
| Octubre: 2 | 1,800 | 1,180 |
| Noviembre:6, 13, 20, 27  Diciembre: 4, 11, 18  Enero: 8, 15, 22, 29  Febrero: 5, 12, 19, 26  Marzo: 5, 12, 19, 26 | 1,820 | 1,160 |
| Diciembre: 20, 27  Enero: 3 | 2,030 | 1,260 |

**EL VIAJE INCLUYE:**

* 4 noches de alojamiento en los hoteles previstos o similares
* Desayuno diario
* Visitas según itinerario con guía local de habla hispana
* Recorrido terrestre según programa en bus con aire acondicionado.
* Todas las entradas como se indica en el tour
* Comidas mencionadas en el programa
* Paseo en tuk tuk, barco en Tonle Sap
* Una botella de agua y toalla refrescante por día de excursión
* Asistencia médica (Consulte suplemento para mayores de 70 años)

**EL VIAJE NO INCLUYE:**

* Boletos de avión
* Bebidas
* Gastos personales y propinas
* Tiquetes aéreos domésticos en Camboya

| **SUPLEMENTOS**  **PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS** | |
| --- | --- |
| **Servicios opcionales** | **Mín 2 pax** |
| Vuelo Siem Reap – Phnom Penh  *(Las tarifas aéreas están sujetas a cambios sin previo aviso)* | 190 |
| Clase de cocina en Siem Reap con guia de habla hispana, incluida comida (3-4 horas) | 100 |
| Excursión al lago Tonle Sap con guía de habla hispana y traslado incluido (3 horas) - en el día del tour | 60 |
| Excursión al lago Tonle Sap con guía de habla hispana y traslado incluido (3 horas) - fuera del día del tour | 90 |
| Cena con danzas Apsara en restaurante local en Siem Reap, traslado incluido | 50 |
| Cena con danzas Apsara en restaurante Kanell en Siem Reap, traslado incluido | 60 |
| Servicio de Fast Track a la llegada a Camboya - Aeropuerto Siem Reap (entrada singular) | 70 |
| 60 minutos masaje tradicional (Siem Reap), traslado incluido | 60 |

| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CIUDAD** | **TURISTA 3\*** | **SUPERIOR 4\*** | **DELUXE 4 - 5\*** | **GOLD DELUXE 5\*** |
| SIEM REAP | • [TARA ANGKOR HOTEL](https://taraangkorhotel.com/)  • [SOKCHEA HOTEL](https://www.sokcheahotel.com/) | • [LOTUS BLANC RESORT](http://lotusblancresort.com/)  • [HILLOCK HOTEL & SPA](https://www.hillockshotel.com/page/suite-villa) | • [MEMOIRE PALACE Resort & Spa](https://memoirepalace.com/)  • [ANJALI BY SYPHON](https://anjalihotel.com/) | • [SOFITEL ANGKOR](http://www.sofitel.com/gb/hotel-3123-sofitel-angkor-phokeethra-golf-and-spa-resort/index.shtml) |
| PHNOM PENH | • [SENSORY PARK URBAN HOTEL](https://sensoryparkhotel.com/) | • [TRIBE PHNOM PENH](https://all.accor.com/hotel/B5M5/index.en.shtml)  • [BAITONG HOTEL & RESORT PHNOM PENH](https://www.baitonghotel.asia/) | • [PALACE GATE HOTEL & RESORT](https://www.palacegatepp.com/) | • [HYATT REGENCY PHNOM PENH](https://www.hyatt.com/en-US/hotel/cambodia/hyatt-regency-phnom-penh/pnhrp?src=corp_lclb_gmb_seo_pnhrp) |

**Notas de alojamiento:**

\* Todas las clasificaciones de los hoteles están determinadas de acuerdo con las autoridades locales.

\* Horario de entrada: 13:00 o 14:00

\* Horario de salida: 11:00 o 12:00

CONDICIONES GENERALES

* Para la reserva de cupos se requiere un depósito del 30% del valor total por persona (pagaderos en pesos mexicanos), no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha.
* El valor total del programa corresponderá al día 35 antes de la fecha del viaje y se liquidará al tipo de cambio que expida el Banco de México este día.
* No están incluidos los boletos de avión
* El check-in en la aerolínea es responsabilidad del cliente y la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista México no se responsabiliza de este trámite.
* Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario enviado.
* El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
* El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural.
* Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
* Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
* Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
* Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del mediodía. Esto según políticas hoteleras.
* El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
* Gente Mayorista México no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
* Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
* El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista México no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
* Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista México serán responsables.
* Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.
* Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos Mexicanos a la tasa del mercado; vigente en cuando se trate de excursiones, servicios o paquetes de viaje que tengan destino en el extranjero, dada su naturaleza por ser servicios que se harán uso, goce o disfrute de ellos fuera de México, las publicaciones, los precios de las cotizaciones, confirmaciones, precios totales se presentarán en moneda extranjera, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional y podrán ser pagados en Pesos MXN (Moneda Nacional) al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago único. Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica y conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º de la Ley monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, sirviendo para todos los efectos consiguientes de anticipos, liquidación incluso reembolsos, bonificaciones, compensaciones, penalizaciones o cancelaciones. Del mismo modo, las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro de la República Mexicana para ser cumplidas en ésta, se deben solventar en Moneda Nacional al tipo de cambio que rija al momento de efectuarse el pago, o en la moneda extranjera a elección de ambas partes, lo anterior con fundamento en los apartados 5.1.3 y 6.2.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM010-TUR-2001.

**CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN**

1. **Depósito**: una vez recibido el depósito por persona (pagaderos en pesos mexicanos), el mismo no será reembolsable. 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista México deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.
2. **Pago total**: se realizará el día 35 previo a la salida del viaje, este día Gente Mayorista México debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos mexicanos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.
3. **Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista México pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

**CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

GENTE MAYORISTA DE TURISMO MÉXICO SA DE CV. con Registro Nacional de Turismo No. 04090101703 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

Para mayor información los invitamos a leer, revisar y firmar el contrato de mediación para la prestación de servicios turísticos que se celebra entre las partes.

**DE DEVOLUCIONES Y OTROS**

1. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa.
2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones según el caso.
4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
7. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos y juzgados deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha de la decisión proferida por el ente gubernamental en la que imponga dicha obligación al prestador.

**TURISMO RESPONSABLE**

1. Sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.
2. Se respeta la biodiversidad y se apoya la ley que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre, para evitar poner en peligro el medio ambiente.
3. Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas.